**SK텔레콤 멤버십 회원약관**

**제1장 멤버십 서비스**

**제 1조(목적)**

이 약관은 SK텔레콤 주식회사(이하“회사”라 함)가 멤버십 회원(이하“회원”이라 함)에게 제공하는 서비스의 내용과 당사자의 권리의무 및 책임사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

**제 2조(용어의 정의)**

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. “멤버십” 이란 회사가 다른 회사와의 제휴와 가맹 등을 통해 멤버십 회원에게 다양한 혜택을 제공하는 고객서비스 프로그램입니다.
2. "제휴사 또는 가맹점"이란 멤버십 서비스를 제공하기 위해 회사 또는 회사가 지정한 대행사와 계약을 체결하여 서비스를 제공하는 자를 말합니다.
3. "서비스"란 회원이 당사 서비스 및 제휴사,가맹점을 방문해서 받는 가격할인, 포인트 적립 및 사용, 쿠폰 이용 등 다양한 제휴 서비스 이용을 말합니다.
4. "회원”이란 회사에 개인정보를 제공하여 멤버십에 회원등록을 한 자로서 회사가 제공하는 서비스를 계속 이용할 수 있는 자를 말합니다.
5. "실사용자"라 함은 이동전화가입자 본인 또는 이동전화가입자가 지정한 자로서 실제로 이동전화단말기를 점유하고 사용하는 자를 말합니다.
6. “멤버십 제휴카드”란, 회사와 제휴 카드사간 별도의 업무제휴계약에 따라 발급되는 신용카드 또는 체크카드로서 카드에 멤버십 서비스 기능을 탑재하였거나 부가서비스의 제공 등의 방법으로 멤버십 서비스를 제공하는 카드를 말합니다.

※구체적 카드 목록 및 내용은 멤버십 홈페이지 참고

**제3조(회원자격)**

1. 회원이 될 수 있는 자는 다음 각 호와 같습니다.
2. 회사가 제공하는 이동전화 서비스에 가입된 이동전화 명의자 본인
3. 제1호의 이동전화 명의자가 법인인 경우에는 해당 법인이 지정(멤버십 가입에 관한 당해 법인의 동의가 있는 경우를 말합니다)한 실사용자
4. 미성년자가 회원이 되기 위하여는 법정대리인(부모 등)의 동의(인감 날인 동의서, 인감증명서 등의 구비서류 제시)를 얻어야 합니다.
5. 제 13조 제2항 또는 제3항을 위반하거나 위반한 것으로 간주되어 회원 자격을 상실한 경우 그 날로부터 1년 내(회원 자격을 상실하지 않은 경우라도 제13조 제2항 또는 제3항을 위반한 사실이 밝혀지거나 제7조 제1항에 따라 위반한 것으로 간주되어 회사가 이를 통지한 경우 그 날로부터 1년 내)에 회원가입을 할 수 없습니다.
6. 선불 이동전화 가입고객은 멤버십 회원이 될 수 없습니다.
7. 외국인 이동전화 가입 고객 중, 외국인등록번호로 이동전화에 가입하지 않은 고객은 멤버십 회원이 될 수 없습니다.
8. 이동전화 가입 고객이 모회선의 데이터, 음성, SMS 등을 공유하는 종속 회선을 보유할 경우, 해당 종속 회선에 한해서는 멤버십 가입을 제한할 수 있습니다.
9. 사람이 휴대하여 사용하지 아니하고, 사물 및 동물에 부착하여 사용하는 단말기를 위한 통신회선에 대해서는 멤버십 가입을 제한할 수 있습니다.

**제4조(회원가입)**

1. 제3조의 회원자격이 있는 자가 회사가 정한 멤버십 가입신청서를 작성한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원 가입신청을 합니다.
2. 전항의 회원가입신청이 있더라도 다음 각 호의 사유가 있는 경우는 회사는 회원가입을 승낙하지 않을 수 있습니다.
3. 이동전화의 이용이 정지된 경우
4. 회원가입신청자의 이동전화 번호로 이미 회원가입이 되어 있는 경우
5. 회원가입신청자의 생년월일과 이름이 서로 다른 경우
6. 가입신청서상에 허위기재, 중요 회원정보의 누락 또는 오기가 있는 경우
7. 회원이 멤버십 가입 시 OK Cashbag 서비스 이용관련 SK플래닛(주)에 대한 이름, 생년월일, 성별 등을 포함한 개인정보 제공에 동의할 경우, 회원은 멤버십 카드를 활용하여 ‘OK Cashbag 관련 서비스’(OK Cashbag 적립 및 사용 등, 이하 같다)의 사용이 가능 합니다.
8. 제3항에 규정된 SK플래닛(주)에 대한 개인정보 제공에 동의하지 않은 회원은, 멤버십 카드의 OK Cashbag 마크 탑재 여부와 관계 없이 OK Cashbag 관련 서비스 사용이 불가합니다. 멤버십 가입 시 SK플래닛(주)에 대한 개인정보 제공에 동의하지 않은 회원이 개인정보 제공에 동의하고 OK Cashbag 서비스 사용을 희망할 경우, 해당 회원은 기존 멤버십 회원 탈퇴 후 재가입 하여야 합니다.
9. 회원가입에 필요한 서류는 <부칙 제2조>가 정하는 바와 같습니다.

**제5조(서비스의 내용)**

1. 서비스의 내용은 회사가 회원의 연령별, 계층별 특성을 고려하여 구성하며, 그 구체적인 내용은 회사가 인터넷 홈페이지 또는 DM을 통하여 공지합니다.
2. 서비스의 내용은 제휴사 및 가맹점의 사정 또는 회사의 정책에 따라 추가되거나 변경될 수 있습니다. 이 경우 추가되거나 변경되는 내용은 회사가 인터넷 홈페이지 또는 DM을 통하여 공지합니다.

**제6조(회원의 서비스 이용)**

1. 회원의 등급은 회사가 정한 기준에 따라 3개 등급(VIP, GOLD, SILVER)으로 구분됩니다.
2. 회사는 회원카드를 회원이 보유한 회선별로 1개만 발급합니다.
3. 회원은 제휴사에서 주로 이용하는 서비스를 할인형과 적립형으로 선택할 수 있으며, 할인형과 적립형은 중복 선택이 불가합니다.
4. 회원은 제1항의 회원등급에 따라 서비스를 이용할 수 있으며 등급별 혜택 한도는 별도로 두지 않습니다.

※ 단, 일부 멤버십 제휴 신용카드의 경우 한도의 제한이 있을 수 있음. 자세한 내용은 멤버십 홈페이지 참고.

1. 제휴사별 서비스 특성 및 시장상황 등을 고려하여 고객이 이용하는 서비스 유형인 할인형과 적립형 변경횟수 및 변경 제한기간, 제휴혜택 이용 횟수, 최대 이용금액은 별도로 정할 수 있으며, 이 경우 멤버십 홈페이지 해당 제휴사 안내 페이지에 고지합니다.
2. 회사는 이동전화 명의자가 아닌 회원이 인터넷 홈페이지(http://[www.sktmembership.co.kr](http://www.sktmembership.co.kr)) 내 멤버십 관련사항 이용시, 본인 인증절차를 거치도록 합니다.

**제7조(회원자격의 상실 및 정지 등)**

1. 회원의 자격은 다음 각 호의 경우에 상실됩니다.
2. 회원이 멤버십 회원 탈퇴의 의사표시를 한 경우
3. 멤버십에 가입된 이동전화 회선의 명의가 변경된 경우
4. 멤버십에 가입된 이동전화 회선이 해지된 경우
5. 회원이 제3조 제2항을 위반한 경우
6. 법인 명의의 이동전화에 대하여 멤버십이 가입된 때에는 실사용자가 변경되어 변경 후의 실사용자가 멤버십을 신청할 때의 변경 전 실사용자의 경우
7. 회원이 회사의 선불 이동전화 서비스로 전환한 경우
8. 회원이 서비스 회선을 모회선의 데이터, 음성, SMS 등을 공유하는 종속 회선 서비스로 전환한 경우
9. 회원 또는 실사용자가 제 13조 제2항 또는 제3항을 위반한 경우
10. 회원 또는 실사용자가 제13조 제2항 또는 제3항을 위반한 것으로 의심되는 합리적인 사유가 있는 경우로서, 회사가 기간을 정하여 소명을 요구하였음에도 불구하고 그 기간 내에 합리적인 소명을 하지 않은 경우(제13조 제2항 또는 제3항을 위반한 것으로 간주)
11. 회원의 자격은 다음 각 호의 경우에 정지됩니다.
12. 멤버십에 가입된 이동전화 회선이 이용 정지된 경우
13. 회원이 12개월 이상 서비스를 이용하지 않아 회사로부터 회원자격 정지에 대한 안내를 SMS/MMS, 인터넷

홈페이지 등을 통하여 고지받고도 회사가 정한 기한 내에 응답하지 않은 경우

1. 회원 또는 실사용자가 제 13조 제2항 또는 제3항을 위반한 것으로 의심되는 합리적인 사유가 있는 경우
2. 임의 해지, 재가입 등을 반복적으로 행해 회사가 제공하는 쿠폰, 이벤트 혜택 등 경제적 이익을 취하거나 이 과정에서 타인의 명의를 무단으로 사용하는 경우
3. 제7조 1항에 따른 회원탈퇴 및 회원 자격 상실이 확정되는 시점은 다음 각 호와 같습니다.
4. 회원 탈퇴요청시 회원자격 상실 통보일은 제2장의 “포인트 이용”에 대한 조항에서 정의한 포인트를 충분히 소진할 수 있도록 탈퇴 유예기간이 30일 설정되며, 유예기간 종료일에 회원자격이 상실됩니다.
5. 회원탈퇴 요청일 현재 포인트 유무와 상관없이 잔여포인트 유예기간 종료일에 회원탈퇴가 확정되고 회원자격도 상실됩니다.
6. 회원이 사망하면 사망일에 자격상실이 확정됩니다.
7. 본 조에 따라 회원탈퇴를 하거나 회원자격을 상실했을 때에는 멤버십 서비스를 이용할 수 없습니다. 단 보유한 포인트는 유예기간 내에 사용할 수 있습니다.
8. 본 조 1항 3, 6, 7호와 같이 이동전화 변경으로 멤버십 회원 자격을 상실하는 경우에도 T우주Lite 회원으로 기존 T멤버십 앱에서 보유한 포인트와 이용내역을 이관하여 계속 이용할 수 있습니다.

단, 이를 위하여는 탈퇴 전 [T우주Lite회원 전환을 위한 개인정보 수집 및 이용]에 동의 한 후, 유효기간(6개월) 내에 T우주 Lite회원을 이용을 위한 가입절차(T우주 Lite회원약관, T우주 Lite회원 이용을 위한 개인정보

수집•이용에 대한 동의 및  본인인증절차 등)를 완료해야 합니다.

1. 전환의 효력은 T우주 Lite회원약관, T우주 Lite회원 이용을 위한 개인정보 수집•이용에 대한 동의 및

본인인증절차 등 가입절차가 완료된 시점부터 발생하며, 회원은 해당 시점부터 서비스를 계속하여 이용할

수 있습니다.

1. 전환에 동의하는 경우 회원에 관련된 사항은 T우주Lite회원약관, T우주 Lite회원 개인정보 처리방침 등에 따릅니다.
2. 전환에 동의하지 않거나 T우주 Lite회원가입을 6개월내 하지 않은 경우, 기존 멤버십 약관 및 개인정보 처리방침 등에 따라 멤버십 회원은 탈퇴처리가 완료되며, 관련 개인정보는 폐기됩니다.
3. 기타 T우주Lite회원에 대한 자세한 내용 및 이용 안내는 T우주Lite회원약관 및 T멤버십App.에 고지합니다.

**제8조(회원자격의 부활)**

회원의 자격은 다음 각 호의 경우에 부활됩니다.

1. 제7조 제2항 제1호의 이용정지가 해소된 경우(단, 이용정지 해소일의 익일에 회원자격이 부활됨)
2. 제7조 제2항 제2호에 의해 회원자격이 정지된 회원이 회원자격의 부활을 요청한 경우(단, 요청일의 익일에

회원자격이 부활됨) 멤버십서비스에 가입된 이동전화 회선의 명의로 변경된 경우로서 동 회원이 회원자격의

부활을 요청한 경우. 단, 이 경우 부활되는 회원자격의 회원등급은 기존의 회원등급과 다를 수 있습니다.

1. 멤버십서비스에서 탈퇴한 회원이 탈퇴 후 1개월 이내에 동일 명의로 재가입하는 경우. 단, 이 경우 부활되는

회원자격의 회원등급은 기존의 회원등급과 다를 수 있습니다.

**제9조(개인정보보호)**

1. 회사는 회원의 가입신청 또는 서비스 이용시 서비스 제공에 필요한 회원의 개인정보(가입신청서에 기재된 신청인의 정보 및 이동전화 서비스 이용에 관한 정보 등)를 수집할 수 있습니다.
2. 제3조 제1항 제2호에 의거, 실사용자가 회원가입을 한 경우 이동전화 명의자는 서비스 이용 내역 등 실사용자에 관한 정보의 제공을 회사에 요구할 수 없습니다.
3. 회사는 OK Cashbag 관련 서비스 제공, 마케팅활동 등의 목적을 위하여 회원의 동의를 받아 SK플래닛(주)를 포함한 제휴사 및 가맹점에 회원의 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이는 회원이 제휴사 및 가맹점에서 시행하는 다양한 사은행사 등 별도의 혜택을 누릴 수 있도록 하여 회원에게 최선의 서비스를 제공하기 위함입니다.
4. 회사는 제1항 및 제3항에 따라 회원의 개인정보를 수집ㆍ제공하는 경우에 회원으로부터 개인정보의 수집, 제공 및 활용에 관한 동의를 받습니다.
5. 회원 및 그 법정대리인은 언제든지 개인정보의 수집, 제공 및 활용에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 본인의 개인정보에 대한 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있습니다.

**제10조(SMS/MMS 사용 동의)**

가입신청 시 회원이 서비스 관련 정보를 SMS(Short Message Service)/MMS(Multimedia Message Service)로 제공받는 데 동의한 경우 회사는 SMS/MMS로 관련 정보를 제공할 수 있습니다.

**제11조(제휴사 및 가맹점의 이용)**

1. 회원이 제휴사 및 가맹점을 이용할 경우에는 회사로부터 발급받은 회원카드 및 본인 여부의 확인이 가능한 신분증을 제시하여야 하며, 반드시 회원이 직접 제시하여야 합니다.
2. 회원카드는 멤버십 회원의 종류 및 회원등급에 따라 각각 정해진 제휴사 및 가맹점에서만 이용이 가능합니다.

**제12조(서비스의 변경 및 중단)**

서비스는 회사와 제휴사 및 가맹점간의 계약의 변경, 기타 회사의 사정으로 인해 회원의 회원가입기간 중 일부 내용이 변경 또는 중단될 수 있습니다. 회사는 멤버십 서비스 제공의 중단 등 중대한 변화가 있을 경우 그 적용일자 30일 전부터 홈페이지에 해당 내용을 게시하고, E-mail, SMS, 서면 등을 통해 회원에게 개별 고지합니다. (연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에 한하여 홈페이지에 변경 사항을 공지함으로써 개별통지를 한 것으로 간주합니다.)

**제13조(회원의 의무)**

1. 회원은 회사의 회원관리상 중요한 다음 각 호의 사유가 발생한 경우 그 사실을 회사에 즉시 통지하여야 하며, 회원이 통지하지 않음으로써 발생되는 모든 손해는 회원이 부담합니다.

1. 주소, 전화번호 등의 개인정보가 변경된 경우

2. 회원카드를 도난 당하거나 분실한 경우

1. 회원은 회원카드를 타인에게 대여하거나 양도할 수 없습니다.
2. 회원 및 실사용자는 멤버십 서비스를 보통의 소비 생활을 위하여 이용하여야 하며, 영업이나 영리 목적 또는 불특정 다수에게 편의를 제공할 목적으로 이용하여서는 안 됩니다.
3. 법인 명의의 이동전화 회선에 대하여 회원가입이 된 경우에는 당해 회원은 이동전화의 실사용자가 변경되는 경우 즉시 멤버십 회원 탈퇴신청을 해야 합니다. 변경 후의 실사용자가 적법한 절차를 갖춰 회원가입 신청하는 경우에는 변경 전의 실사용자를 회원으로 하던 멤버십은 자동 해지됩니다.
4. 회원이 본 약관을 위반하여 회사에 손해를 야기하는 경우 회원은 회사가 입은 손해를 전부 배상하여야 하며, 회사는 민형사상 조치를 취할 수 있습니다.

**제14조(회원자격 존속 기간)**

1. 회원의 자격은 제7조 제1항의 사유에 의하여 소멸될 때까지 존속합니다. 다만, 서비스는 회사와 제휴사 및 가맹점간의 계약기간 및 내용에 따라 그 내용이 일부 변경될 수 있으며, 회원등급은 회사의 고객관리기준에 따라 변경될 수 있습니다.
2. 회사는 회사가 정한 기준에 따라 회원등급을 재산정할 수 있습니다. 회원등급은 차기에 산정되는 등급의 적용일 전일까지 유효합니다.

**제15조(약관의 효력 및 변경)**

1. 본 약관의 내용은 홈페이지 혹은 기타의 방법으로 공지하고, 약관에 동의한 회원에게 그 효력이 발생합니다.
2. 회사는 필요한 경우 이 약관을 변경할 수 있으며, 약관을 변경할 경우 적용일자 및 변경내용을 명시하여, 그 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 홈페이지에 공지합니다. 단, 회원에게 불리한 내용으로 약관이 변경되는 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 홈페이지에 공지하며, 이외에 E-mail, SMS, 서면 등을 통해 회원에게 개별 통지합니다. (연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에 한하여 홈페이지에 변경 약관을 공지함으로써 개별통지를 한 것으로 간주합니다.)
3. '회사'가 전항에 따라 변경 약관을 공지 또는 통지하면서 '회원'에게 약관 변경 적용일 까지 거부의사를 표시하지 않으면 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 '회원'이 명시적으로 약관 변경에 대한 거부의사를 표시하지 아니하면 '회원'이 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다. '회원'은 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 '멤버십’ 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

**제16조(약관의 해석 및 보충)**

이 약관은 해석 및 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대한 보충은 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.

**제17조(분쟁의 해결 및 관할법원)**

이 약관에 의한 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 회원과 회사가 상호 합의하여 해결하는 것을 원칙으로 하며, 합의가 이루어지지 않는 경우에는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제36조(전속관할)조항에 따라, 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속 관할로 합니다.
다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 아니 하거나, 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할 법원에 제기합니다.

**제2장 포인트 이용**

**제18조 (목적)**

본 장은 포인트 이용에 대한 적립과 사용, 기타 운영과 관련한 절차 등을 규정하는데 목적이 있습니다.

**제19조 (정의)**

1. 본 장에서 정하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
2. "포인트"란 회원이 당사 서비스 및 제휴사, 가맹점에서 재화 또는 용역을 구매하거나, 이벤트 등을 통해서 제공받은 포인트로 제휴사와 멤버십서비스에서 규정한 사용처 및 절차로만 이용이 가능하며, 그 명칭 및 구체적인 사항은 별도 홈페이지에 게재합니다.
3. “포인트”는 다음 각 목과 같은 유형별로 구분해 관리됩니다.

가. 적립 포인트 : 당사 서비스 및 제휴사에서 상품 및 서비스를 이용하고 회사와 제휴사간 약정 및 회사가

별도 안내한 정책(적립금액/적립률 등)에 따라 부여받는 포인트

나. 사용가능 포인트 : 가목에 따라 적립된 후 해당 제휴가맹점 또는 회사의 정책상 정산 또는 제휴사와

합의한 기간이 경과한 후 전환된 포인트로 실제 서비스의 구매 및 결제 등에 사용할 수 있는 포인트

1. “접근매체”란 거래지시를 하거나 이용자와 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하고자 전자금융거래에서 사용되는 수단 또는 정보로서 전자식 카드와 이에 준하는 전자적 정보(멤버십 카드번호를 포함한다) 등 전자금융거래법 제2조 제10호에서 정한 것을 말합니다.
2. 본 장 및 본 약관에서 정한 것을 제외하고는 전자금융거래법 등 관련 법령이 정한 바에 의합니다.

**제20조 (포인트의 이용 등)**

1. 포인트 적립과 관련된 정책은 다음 각 호에 따릅니다.
2. 당사 서비스 및 제휴사에서 상품 및 서비스를 이용하고 회사와 제휴사간 약정 및 회사가 별도 안내한 정책(적립금액/적립률 등)에 따라 적립 포인트를 부여받게 됩니다.
3. 회원이 적립한 포인트는 해당 제휴가맹점 또는 회사의 정책상 정산 또는 제휴사와 합의한 기간이 경과하면 사용가능 포인트로 전환됩니다.
4. 포인트 적립한도와 사용가능포인트 전환 소요시기는 회사와 제휴사간 계약, 회사가 정한바에 따라 제휴 가맹점별, 적립처별로 다를 수 있으며, 해당 내용은 홈페이지에 게재합니다.
5. 회원이 당사 서비스 및 제휴사 거래 취소 발생시, 해당 거래로 적립받은 포인트(사용가능전환 포인트)는 취소되거나 차감됩니다.
6. 4항에서 적립된 포인트(사용가능전환 포인트)를 이미 사용한 경우는 고객이 보유한 포인트에서 차감할 수 있고, 차감할 포인트가 소멸될 때까지 포인트를 차감합니다.
7. 적립된 포인트는 멤버십서비스 범위 내에서 이용 가능하며, 현금으로 충전 또는 현금으로 환산하여 받을 수 없습니다.
8. 회원탈퇴 및 회원자격이 상실, 정지가 된 경우에는 포인트 적립 서비스는 중단됩니다.
9. 포인트 사용과 관련된 정책은 다음 각 호에 따릅니다.
10. 포인트 1P는 포인트 사용처에서 일 원(\1)에 해당하는 가치를 지님을 원칙으로 합니다.
11. 포인트를 보유한 이용자는 회사가 정한 절차에 따라 멤버십서비스 범위 내 또는 회사가 정한 포인트 사용처에서만 사용가능 포인트를 이용한 결제가 가능하고, 일정한 자격요건이 요구될 수 있습니다.
12. 포인트는 회사가 정한 기준 및 제휴사와의 계약에 따라 사용처별로 포인트 사용한도를 정할 수 있으며, 해당 한도는 사용처별로 상이하며, 해당 내용은 홈페이지에 게재합니다.
13. 회원 자격이 정지된 경우에는 포인트 사용이 제한될 수 있습니다.
14. 포인트 취소 및 소멸과 관련된 정책은 다음 각 호에 따릅니다.
15. 회원이 적립한 포인트라도 회사간의 정산과정에서 결제하지 않은 금액이 발생하거나 제휴사의 가맹점 파산, 부도 등 지급 불능 상태가 발생할 때에는 이용자에게 부여된 적립 포인트는 취소될 수 있습니다.
16. 포인트가 적립된 날로부터 60개월이 지나는 동안 이용자가 이용하지 않은 포인트는 자동으로 소멸됩니다.

 단, 프로모션으로 제공된 특정 포인트는 성격과 종류에 따라 소멸조건은 달리 정할 수 있으며, 별도로

안내드립니다.

1. 회원 탈퇴 및 회원자격이 상실된 경우, 해당 요청일로부터 30일전(잔여포인트 해소기간)이내에 본 약관이 정하는 바에 따라 사용하여야 합니다. 잔여포인트 해소기간까지 사용하지 않은 포인트는 자동으로 소멸됩니다.

단, 본 약관 제7조제 1항2호에 따라 회선의 명의가 변경되는 경우, 회선 양도인의 잔여 포인트는 양수인에게 이전됩니다.

1. 본 조 2항 및 3항의 규정에도 불구하고 회사로부터 멤버십서비스 이용정지 통보를 받은 이용자의 포인트 중 부정 적립되거나 사용가능 전환된 포인트는 통보와 동시에 소멸하고, 이에 대하여 이용자는 어떠한 권리도 주장할 수 없습니다.

**제21조 (거래내용의 확인)**

1. 회사는 홈페이지 및 이용한 전자적 장치, 앱 내 조회 화면을 통하여 이용자의 거래내용을 확인할 수 있도록 하며, 이용자의 요청이 있으면 요청을 받은 날로부터 2주 이내에 팩스, 우편 또는 직접 교부의 방법으로 거래내용에 관한 서면을 교부합니다.
2. 고객은 제1항에서 정한 서면 교부를 고객센터 및 다음의 주소로 요청할 수 있습니다.
3. 주소: 서울특별시 중구 을지로65, 멤버십 포인트 조회내역 담당자 앞
4. 고객센터 전화번호 : 국번없이 114

**제22조 (회사의 책임)**

1. 회사는 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고 또는, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고 또는 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고(이하 “전자금융사고”)로 이용자에게 손해가 발생했을 때 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
2. 회사는 제1항에도 불구하고 다음 각 호의 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 이용자가 부담하게 할 수 있습니다.
3. 이용자가 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공하거나, 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 알 수 있었음에도 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치했을 때
4. 회사가 보안강화를 위하여 거래 시 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 전자금융사고가 발생한 경우
5. 이용자가 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체, 수단 또는 정보에 대하여 고의적으로 이를 누설, 노출 또는 방치하거나 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위를 하여 전자금융사고가 발생한 경우
6. 컴퓨터 등 정보통신설비를 보수 · 점검하거나 교체할 사유가 발생하여 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수밖에 없을 때 회사는 이용자에게 중단 일정 및 중단 사유를 미리 회사의 홈페이지에 공지합니다.

**제23조 (거래지시의 철회)**

1. 이용자가 포인트로 대가를 지급하여 재화 또는 용역을 제공받고 거래 지시된 금액의 정보가 회사 및 제휴사가 지정한 전자적 장치에 도달한 이후에는 거래지시를 철회할 수 없습니다. 단, 회사 및 제휴사의 단말기 등 전자적 장치의 조작 오류 등으로 거래지시 철회 사유가 발생했을 때에는 해당 거래 이후 별도의 추가 거래가 발생하기 이전 시점에 한하여 취소할 수 있습니다.
2. 1항의 규정에도 불구하고, 성질상 회사가 거래의 완료여부를 즉시 확인할 수 없는 경우에는 이용자의 거래지시 철회를 제한할 수 있습니다.

**제24조 (분쟁처리 및 분쟁조정)**

1. 이용자는 회사의 서비스 페이지 메인 화면 하단에 게시된 고객센터 및 담당자를 통하여 전자금융거래와 관련한 의견과 불만을 제기할 수 있으며, 손해배상의 청구 등 분쟁처리를 요구할 수 있습니다.
2. 이용자가 회사에 분쟁처리를 신청하면 회사는 15일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리결과를 이용자에게 안내합니다.
3. 회사의 분쟁처리 결과에 이의가 있는 이용자는 ‘금융위원회의 설치 등에 관한 법률’ 제 51조의 규정에 따른 금융감독원의 금융분쟁조정위원회나 ‘소비자기본법’ 제 33조의 규정에 따른 한국소비자원의 소비자 분쟁조정위원회에 회사의 전자금융거래 서비스 이용과 관련한 분쟁 조정을 신청할 수 있습니다.

**부칙**

제1조 (약관시행일)

이 약관은 2021년 12월 1일부터 시행합니다.

제2조 (멤버십 가입등 구비서류)

멤버십가입, 재발급, 변경 및 해지 등의 구비서류에 관한 자세한 사항은 인터넷 홈페이지 (http://[www.sktmembership.co.kr](http://www.sktmembership.co.kr))를 참조하시기 바랍니다.